

Capítulo 14

Empresas y uso de TIC

Anuario Estadístico de la Ciudad Autónoma de Ceuta 2023

Capítulo 14. Empresas y uso de TIC

Anuario 2023

- 14.1. Empresas según condición jurídica
- 14.2. Locales según condición jurídica
- 14.3. Empresas según estrato de asalariados
- 14.4. Locales según estrato de asalariados
- 14.5. Stock de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2022
- 14.6. Stock de empresas según forma jurídica y sector de actividad. 2022
- 14.7. Nacimientos de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2022
- 14.8. Nacimientos de empresas según forma jurídica y sector de actividad 2022
- 14.9. Muertes provisionales de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2022
- 14.10. Muertes provisionales de empresas según forma jurídica y sector 2022
- 14.11. Empresas según estrato de asalariados y sector de actividad. 2023
- 14.12. Locales según estrato de asalariados, por actividad principal. 2023
- 14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2023
- 14.14. Variables de uso de TIC para empresas con menos de 10 asalariados
- 14.15. Estadística estructural de empresas. Industria. Principales magnitudes Ceuta
- 14.16. Estadística estructural de empresas. Comercio. Principales magnitudes Ceuta
- 14.17. Estadística estructural de empresas. Total servicios. Principales magnitudes. Ceuta
- 14.18. Estadística estructural de empresas. H. Transporte y almacenamiento Principales
- 14.19. Estadística estructural de empresas. I. Hostelería. Principales magnitudes Ceuta
- 14.20. Estadística estructural de empresas. J. Información y comunicaciones. Principales
- 14.21. Estadística estructural de empresas. L. Actividades inmobiliarias. Principales magnitudes.
- 14.22. Estadística estructural de empresas. M. Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- 14.23. Estadística estructural de empresas. N. Actividades administrativas y servicios auxiliares.
- 14.26. Estadística estructural de empresas. R. Actividades artísticas, recreativas y de
- 14.27. Estadística estructural de empresas. S. Otros servicios. Principales magnitudes. Ceuta

14. Empresas y uso de TIC

14.1. Empresas según condición jurídica

Condición jurídica	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sociedades Anónimas	119	113	107	77	76	76	79	72
Soc. Responsabilidad Limitada	1.129	1.113	1.124	1.032	1.023	1.001	994	818
Sociedades Colectivas	1	1	1	1	1	1	1	1
Sociedades Comanditarias	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunidades de Bienes	90	46	37	32	30	30	31	27
Sociedades Cooperativas	24	23	22	23	21	18	18	10
Asociaciones y otros tipos	141	142	161	175	192	194	203	172
Organismos Autónomos y otros	24	25	39	44	48	49	48	47
Personas Físicas	2.234	2.381	2.425	2.405	2.454	2.380	2.370	2.222
Total	3.762	3.844	3.916	3.789	3.845	3.749	3.744	3.369

NOTA: Datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE, INE

14.2. Locales según condición jurídica

Condición jurídica	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sociedades Anónimas	286	276	256	272	260	261	250	245
Soc. Responsabilidad Limitada	1.599	1.595	1.537	1.601	1.525	1.499	1.478	1.315
Sociedades Colectivas	1	1	1	1	1	1	1	1
Sociedades Comanditarias	1	1	1	1	0	0	0	0
Comunidades de Bienes	88	44	29	34	27	26	27	23
Sociedades Cooperativas	28	27	27	26	25	22	22	15
Asociaciones y otros tipos	162	163	195	181	212	216	226	191
Oragnismos Autónomos y otros	27	28	50	42	54	55	53	52
Personas Físicas	2.232	2.377	2.383	2.426	2.424	2.334	2.304	2.167
Total	4.424	4.512	4.479	4.584	4.528	4.414	4.361	4.009

NOTA: Datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE, INE

14. Empresas y uso de TIC

14.3. Empresas según estrato de asalariados

Estrato de asalariados	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sin asalariados	2.003	2.071	2.117	1.992	1.968	1.906	1.966	1.587
De 1 a 2 asalariados	1.089	1.081	1.108	1.124	1.198	1.154	1.104	1.096
De 3 a 5 asalariados	392	406	407	391	398	407	401	382
De 6 a 9 asalariados	117	134	136	135	128	134	119	138
De 10 a 19 asalariados	94	79	81	75	78	79	84	92
De 20 a 49 asalariados	47	53	45	50	53	47	50	50
De 50 a 99 asalariados	11	12	14	14	12	10	7	12
De 100 a 199 asalariados	5	4	4	4	5	7	8	7
De 200 a 249 asalariados	3	3	3	3	2	2	2	1
De 250 a 999 asalariados	1	1	1	1	3	3	3	4
Total	3.762	3.844	3.916	3.789	3.845	3.749	3.744	3.369

NOTA: Datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE, INE

14.4. Locales según estrato de asalariados

Estrato de asalariados	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sin asalariados	2.437	2.509	2.560	2.445	2.411	2.336	2.375	2.014
De 1 a 2 asalariados	1193	1175	1217	1226	1283	1262	1182	1153
De 3 a 5 asalariados	449	481	462	453	459	463	449	455
De 6 a 9 asalariados	161	170	168	170	171	164	154	175
De 10 a 19 asalariados	101	97	98	95	119	110	115	117
De 20 a 49 asalariados	62	58	59	66	62	55	63	68
De 50 a 99 asalariados	13	14	12	14	11	12	10	14
De 100 a 199 asalariados	5	4	4	6	7	7	9	9
De 200 a 499 asalariados	2	3	3	3	4	4	3	3
De 500 o más asalariados	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	4.424	4.512	4.479	4.512	4.528	4.414	4.361	4.009

NOTA: Datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE, INE

14. Empresas y uso de TIC

14.5. Stock de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2022

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados			
		Cero	1 a 4	5 a 9	10 y más
Todas las actividades	3.661	1.815	1.476	201	169
08 Otras industrias extractivas	1	0	0	1	0
10 Industria de la alimentación	16	2	6	3	5
13 Industria textil	3	3	0	0	0
14 Confección de prendas de vestir	2	2	0	0	0
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles	2	1	1	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	8	3	4	1	0
23 Fabricación de otros productos minerales no metálico	5	1	2	2	0
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria	11	3	4	2	2
31 Fabricación de muebles	1	0	1	0	0
32 Otras industrias manufactureras	6	4	2	0	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	6	2	3	0	1
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1	0	1	0	0
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	1	0	0	0	1
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos valorizables	3	0	1	0	2
41 Construcción de edificios	108	64	32	3	9
42 Ingeniería civil	13	7	5	0	1
43 Actividades de construcción especializada	143	55	66	9	13
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	99	35	54	7	3
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	267	133	105	14	15
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor	949	498	385	49	17
49 Transporte terrestre y por tubería	193	45	142	3	3
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	3	2	0	1	0
51 Transporte aéreo	1	0	0	0	1
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	46	10	24	4	8
53 Actividades postales y de correos	22	17	4	1	0
55 Servicios de alojamiento	17	4	8	2	3
56 Servicios de comidas y bebidas	283	51	149	47	36
58 Edición	7	1	2	1	3
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programación	5	3	1	1	0
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	2	1	1	0	0
61 Telecomunicaciones	8	5	3	0	0

continúa

14. Empresas y uso de TIC

14.5. Stock de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2022

CNAE-2009

continuación

Actividad principal	Total	Asalariados			
		Cero	1 a 4	5 a 9	10 y más
62 Programación, consultoría y otras actividades relacion	23	19	3	1	0
63 Servicios de información	6	4	2	0	0
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pei	3	1	2	0	0
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto S	2	0	2	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a lc	33	26	7	0	0
68 Actividades inmobiliarias	125	77	47	1	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	187	115	64	7	1
70 Actividades de las sedes centrales actividades de con:	22	10	11	1	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayo	88	70	18	0	0
72 Investigación y desarrollo	3	3	0	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	36	22	13	1	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	42	34	7	0	1
75 Actividades veterinarias	8	1	5	2	0
77 Actividades de alquiler	19	11	7	0	1
78 Actividades relacionadas con el empleo	1	0	1	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turístic	31	12	14	1	4
80 Actividades de seguridad e investigación	3	3	0	0	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	31	9	8	5	9
82 Actividades administrativas de oficina y otras activida	68	53	14	1	0
85 Educación	127	68	40	13	6
86 Actividades sanitarias	187	112	65	7	3
87 Asistencia en establecimientos residenciales	0	0	0	0	0
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	5	2	1	1	1
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	14	6	8	0	0
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras a	3	3	0	0	0
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	38	12	10	4	12
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimie	49	8	32	4	5
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artí	37	30	6	0	1
96 Otros servicios personales	238	152	83	1	2

NOTA: datos referidos a la situación al final del año

Fuente: Demografía armonizada de empresas. INE

NOTA: Información publicada el 15-11-2024.

14. Empresas y uso de TIC

14.6. Stock de empresas según forma jurídica y sector de actividad. 2022

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Persona		
		Física	SA/SRL	Otras formas
Todas las actividades	3.661	2.556	958	147
08 Otras industrias extractivas	1	0	0	1
10 Industria de la alimentación	16	6	10	0
13 Industria textil	3	3	0	0
14 Confección de prendas de vestir	2	2	0	0
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles de	2	2	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	8	5	3	0
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	5	2	3	0
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria	11	7	4	0
31 Fabricación de muebles	1	0	1	0
32 Otras industrias manufactureras	6	6	0	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	6	2	4	0
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondi	1	0	1	0
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	1	0	0	1
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos valoriza	3	0	2	1
41 Construcción de edificios	108	51	48	9
42 Ingeniería civil	13	1	3	9
43 Actividades de construcción especializada	143	91	50	2
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicleta	99	56	43	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, e	267	100	161	6
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y	949	784	148	17
49 Transporte terrestre y por tubería	193	176	17	0
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	3	0	3	0
51 Transporte aéreo	1	0	1	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	46	19	23	4
53 Actividades postales y de correos	22	20	2	0
55 Servicios de alojamiento	17	12	5	0
56 Servicios de comidas y bebidas	283	226	44	13
58 Edición	7	0	7	0
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas c	5	2	3	0
60 Actividades de programación y emisión de radio y televi	2	0	2	0
61 Telecomunicaciones	8	5	3	0

continúa

14. Empresas y uso de TIC

14.6. Stock de empresas según forma jurídica y sector de actividad. 2022

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Persona		
		Física	SA/SRL	Otras formas
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionac	23	17	6	0
63 Servicios de información	6	4	2	0
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensio	3	0	3	0
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Segi	2	0	2	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los s	33	25	8	0
68 Actividades inmobiliarias	125	15	100	10
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	187	154	22	11
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consuli	22	10	11	1
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos y	88	73	14	1
72 Investigación y desarrollo	3	3	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	36	20	14	2
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	42	37	5	0
75 Actividades veterinarias	8	6	2	0
77 Actividades de alquiler	19	8	10	1
78 Actividades relacionadas con el empleo	1	1	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos,	31	5	24	2
80 Actividades de seguridad e investigación	3	2	1	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	31	17	12	2
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividade	68	48	19	1
85 Educación	127	83	28	16
86 Actividades sanitarias	187	154	28	5
87 Asistencia en establecimientos residenciales	0	0	0	0
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	5	0	0	5
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	14	13	1	0
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras acti	3	1	0	2
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	38	12	25	1
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	49	19	11	19
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artícul	37	33	4	0
96 Otros servicios personales	238	218	15	5

NOTA: datos referidos a la situación al final del año

Fuente: Demografía armonizada de empresas. INE

NOTA: Información publicada el 15-11-2024.

14. Empresas y uso de TIC

14.7. Nacimientos de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2022

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados			
		Cero	1 a 4	5 a 9	10 y más
Todas las actividades	330	229	90	10	1
13 Industria textil	1	1	0	0	0
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles c	1	1	0	0	0
31 Fabricación de muebles	1	0	1	0	0
41 Construcción de edificios	17	16	1	0	0
42 Ingeniería civil	1	0	1	0	0
43 Actividades de construcción especializada	18	8	9	1	0
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicleta	8	5	3	0	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, €	24	18	6	0	0
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor	67	51	15	1	0
49 Transporte terrestre y por tubería	17	9	8	0	0
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	2	1	0	1	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	2	1	1	0	0
53 Actividades postales y de correos	4	4	0	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	29	5	19	5	0
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas	1	1	0	0	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relaciona	6	5	1	0	0
63 Servicios de información	1	1	0	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los	2	2	0	0	0
68 Actividades inmobiliarias	5	4	1	0	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	4	3	1	0	0
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consul	2	2	0	0	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos	6	6	0	0	0
72 Investigación y desarrollo	2	2	0	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	6	5	1	0	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	5	4	1	0	0
77 Actividades de alquiler	1	1	0	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos	4	3	1	0	0
80 Actividades de seguridad e investigación	3	3	0	0	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	4	4	0	0	0
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividade	5	5	0	0	0
85 Educación	12	9	3	0	0
86 Actividades sanitarias	23	20	3	0	0
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	2	1	1	0	0
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras act	1	1	0	0	0
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	2	1	1	0	0
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimient	11	3	6	2	0
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artícu	2	2	0	0	0
96 Otros servicios personales	28	21	6	0	1

NOTA: nuevas empresas nacidas en 2022

Fuente: Demografía de empresas. INE

NOTA: Información publicada el 15-11-2024.

14. Empresas y uso de TIC

14.8. Nacimientos de empresas según forma jurídica y sector de actividad 2022

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Física	Persona	
			SA/SRL	Otras formas
Todas las actividades	330	263	52	15
13 Industria textil	1	1	0	0
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles cesterí	1	1	0	0
31 Fabricación de muebles	1	0	1	0
41 Construcción de edificios	17	15	2	0
42 Ingeniería civil	1	0	1	0
43 Actividades de construcción especializada	18	15	2	1
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	8	8	0	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, except	24	12	12	0
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y mot	67	62	4	1
49 Transporte terrestre y por tubería	17	17	0	0
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	2	0	2	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	2	2	0	0
53 Actividades postales y de correos	4	4	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	29	24	3	2
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de tel	1	1	0	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas cc	6	3	3	0
63 Servicios de información	1	1	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los segur	2	2	0	0
68 Actividades inmobiliarias	5	1	3	1
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	4	3	1	0
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consultoría	2	0	2	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos y anál	6	5	1	0
72 Investigación y desarrollo	2	2	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	6	5	1	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	5	5	0	0
77 Actividades de alquiler	1	0	1	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, serv	4	2	1	1
80 Actividades de seguridad e investigación	3	2	1	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	4	4	0	0
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades aux	5	3	2	0
85 Educación	12	9	2	1
86 Actividades sanitarias	23	21	2	0
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	2	2	0	0
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividac	1	0	0	1
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	2	1	1	0
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	11	4	1	6
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de	2	2	0	0
96 Otros servicios personales	28	24	3	1

NOTA: nuevas empresas nacidas en 2022

Fuente: Demografía de empresas. INE

NOTA: Información publicada el 15-11-2024.

14. Empresas y uso de TIC

14.9. Muertes provisionales de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2022

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados			
		Cero	1 a 4	5 a 9	10 y más
Todas las actividades	383	267	111	4	1
10 Industria de la alimentación	2	1	1	0	0
14 Confección de prendas de vestir	1	1	0	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	2	2	0	0	0
41 Construcción de edificios	17	12	5	0	0
43 Actividades de construcción especializada	9	3	5	1	0
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	13	7	6	0	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, exc	37	30	7	0	0
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y i	114	81	33	0	0
49 Transporte terrestre y por tubería	16	6	10	0	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	3	2	1	0	0
53 Actividades postales y de correos	4	4	0	0	0
55 Servicios de alojamiento	2	1	0	1	0
56 Servicios de comidas y bebidas	40	14	23	2	1
61 Telecomunicaciones	2	2	0	0	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionada	4	3	1	0	0
63 Servicios de información	1	1	0	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los se	4	4	0	0	0
68 Actividades inmobiliarias	3	2	1	0	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	6	5	1	0	0
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consulto	1	1	0	0	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos y a	12	12	0	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	2	2	0	0	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	6	6	0	0	0
77 Actividades de alquiler	2	2	0	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, s	2	2	0	0	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	2	1	1	0	0
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades	8	7	1	0	0
85 Educación	13	10	3	0	0
86 Actividades sanitarias	10	9	1	0	0
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	2	2	0	0	0
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	4	3	1	0	0
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras activi	1	1	0	0	0
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	2	1	1	0	0
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	3	1	2	0	0
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos	9	8	1	0	0
96 Otros servicios personales	24	18	6	0	0

NOTA: Emempresas desaparecidas en 2022

Fuente: Demografía de empresas. INE

NOTA: Información publicada el 15-11-2024.

14. Empresas y uso de TIC

14.10. Muertes provisionales de empresas según forma jurídica y sector 2022

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Persona		
		Física	SA/SRL	Otras formas
Todas las actividades	383	305	69	9
10 Industria de la alimentación	2	1	1	0
14 Confección de prendas de vestir	1	1	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	2	2	0	0
41 Construcción de edificios	17	9	3	5
43 Actividades de construcción especializada	9	8	1	0
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	13	5	8	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, except	37	19	18	0
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y mot	114	102	11	1
49 Transporte terrestre y por tubería	16	15	1	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	3	3	0	0
53 Actividades postales y de correos	4	4	0	0
55 Servicios de alojamiento	2	1	1	0
56 Servicios de comidas y bebidas	40	37	3	0
61 Telecomunicaciones	2	1	1	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas co	4	3	1	0
63 Servicios de información	1	0	1	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los segurc	4	2	2	0
68 Actividades inmobiliarias	3	1	2	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	6	5	1	0
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consultoría	1	0	0	1
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos y anál	12	10	2	0
73 Publicidad y estudios de mercado	2	2	0	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	6	6	0	0
77 Actividades de alquiler	2	1	1	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, serv	2	1	1	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	2	1	1	0
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades aux	8	8	0	0
85 Educación	13	9	4	0
86 Actividades sanitarias	10	10	0	0
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	2	0	0	2
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	4	4	0	0
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividad	1	1	0	0
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	2	1	1	0
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	3	2	1	0
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de	9	8	1	0
96 Otros servicios personales	24	22	2	0

NOTA: Emempresas desaparecidas en 2022

Fuente: Demografía de empresas. INE

NOTA: Información publicada el 15-11-2024.

14. Empresas y uso de TIC

14.11. Empresas según estrato de asalariados y sector de actividad. 2023

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados									
		Sin asal.	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	200 a 249	250 a 999
08 Otras industrias extractivas	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
10 Industria de la alimentación	14	1	3	3	4	2	1	0	0	0	0
13 Industria textil	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 Confección de prendas de vestir	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Industria de la madera y del corcho,	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de sop	5	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0
23 Fabricación de otros productos mine	5	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0
25 Fabricación de productos metálicos,	11	3	4	1	1	2	0	0	0	0	0
31 Fabricación de muebles	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
32 Otras industrias manufactureras	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
33 Reparación e instalación de maquina	6	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0
35 Suministro de energía eléctrica, gas,	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
36 Captación, depuración y distribución	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
37 Recogida y tratamiento de aguas resi	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
38 Recogida, tratamiento y eliminación	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
41 Construcción de edificios	91	53	14	11	4	5	4	0	0	0	0
42 Ingeniería civil	13	7	4	0	1	0	1	0	0	0	0
43 Actividades de construcción especial	135	53	37	26	6	5	4	2	2	0	0
45 Venta y reparación de vehículos de n	85	30	29	18	5	2	1	0	0	0	0
46 Comercio al por mayor e intermediar	227	105	77	24	11	7	2	1	0	0	0
47 Comercio al por menor, excepto de v	821	410	287	90	21	7	6	0	0	0	0
49 Transporte terrestre y por tubería	176	39	114	18	3	1	0	1	0	0	0
50 Transporte marítimo y por vías nave	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0
51 Transporte aéreo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
52 Almacenamiento y actividades anexa	44	8	13	13	0	6	1	0	1	0	2
53 Actividades postales y de correos	18	13	3	2	0	0	0	0	0	0	0
55 Servicios de alojamiento	13	3	4	2	1	1	1	1	0	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	240	42	92	61	23	14	7	1	0	0	0
58 Edición	7	1	1	2	0	2	1	0	0	0	0
59 Actividades cinematográficas, de víd	5	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0
60 Actividades de programación y emisi	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
61 Telecomunicaciones	6	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0

continúa

14. Empresas y uso de TIC

14.11. Empresas según estrato de asalariados y sector de actividad. 2023

CNAE-2009

continuación

Actividad principal	Total	Asalariados										
		Sin asal.	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	200 a 249	250 y más	
62 Programación, consultoría y otras i	19	17	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
63 Servicios de información	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
64 Servicios financieros, excepto segu	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
65 Seguros, reaseguros y fondos de pe	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
66 Actividades auxiliares a los servicic	29	22	7	0	0	0	0	0	0	0	0	
68 Actividades inmobiliarias	121	77	41	3	0	0	0	0	0	0	0	
69 Actividades jurídicas y de contabil	180	110	51	13	5	1	0	0	0	0	0	
70 Actividades de las sedes centrales;	22	9	8	3	1	0	1	0	0	0	0	
71 Servicios técnicos de arquitectura	75	59	12	3	0	1	0	0	0	0	0	
73 Publicidad y estudios de mercado	34	21	10	2	1	0	0	0	0	0	0	
74 Otras actividades profesionales, ci	36	29	3	3	0	1	0	0	0	0	0	
75 Actividades veterinarias	8	1	4	3	0	0	0	0	0	0	0	
77 Actividades de alquiler	17	9	6	1	0	1	0	0	0	0	0	
78 Actividades relacionadas con el em	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
79 Actividades de agencias de viajes,	29	10	10	1	4	4	0	0	0	0	0	
80 Actividades de seguridad e investig	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
81 Servicios a edificios y actividades c	29	8	5	2	5	3	2	2	2	0	0	
82 Actividades administrativas de ofic	60	48	9	3	0	0	0	0	0	0	0	
85 Educación	120	59	25	16	11	1	5	3	0	0	0	
86 Actividades sanitarias	177	103	54	10	5	2	1	0	0	1	1	
87 Asistencia en establecimientos resi	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
88 Actividades de servicios sociales si	5	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	
90 Actividades de creación, artísticas	10	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	
91 Actividades de bibliotecas, archivo	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
92 Actividades de juegos de azar y ap	35	12	6	4	2	7	4	0	0	0	0	
93 Actividades deportivas, recreativas	56	8	20	10	6	10	2	0	0	0	0	
94 Actividades asociativas	98	25	47	9	10	4	2	0	1	0	0	
95 Reparación de ordenadores, efectc	28	22	4	1	1	0	0	0	0	0	0	
96 Otros servicios personales	211	133	63	14	0	1	0	0	0	0	0	
Total CNAE	3.369	1.587	1.096	382	138	92	50	12	7	1	4	

NOTA: Datos a 1 de enero de 2022.

Fuente: DIRCE, INE

14. Empresas y uso de TIC

14.12. Locales según estrato de asalariados, por actividad principal. 2023

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados							
		Sin asal.	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	Más 100
08 Otras industrias extractivas	4009	2014	1153	455	175	117	68	14	13
10 Industria de la alimentación	1	0	0	0	1	0	0	0	0
11 Fabricación de bebidas	16	2	3	4	4	2	1	0	0
13 Industria textil	1	1	0	0	0	0	0	0	0
14 Confección de prendas de vestir	3	3	0	0	0	0	0	0	0
16 Industria de la madera y del corcho, e:	1	1	0	0	0	0	0	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de sopor	2	1	1	0	0	0	0	0	0
19 Coquerías y refino de petróleo	6	1	2	2	1	0	0	0	0
23 Fabricación de otros productos minera	1	1	0	0	0	0	0	0	0
24 Metalurgia; fabricación de productos d	7	1	3	3	0	0	0	0	0
25 Fabricación de productos metálicos, e:	1	1	0	0	0	0	0	0	0
31 Fabricación de muebles	15	6	4	1	2	2	0	0	0
32 Otras industrias manufactureras	1	0	1	0	0	0	0	0	0
33 Reparación e instalación de maquinari	7	4	3	0	0	0	0	0	0
35 Suministro de energía eléctrica, gas, v	10	5	4	0	0	1	0	0	0
36 Captación, depuración y distribución d	7	3	1	0	0	2	1	0	0
37 Recogida y tratamiento de aguas resid	2	0	0	0	0	0	2	0	0
38 Recogida, tratamiento y eliminación d	2	0	0	0	0	2	0	0	0
39 Actividades de descontaminación y otr	7	0	1	1	2	0	2	0	1
41 Construcción de edificios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42 Ingeniería civil	117	73	19	13	5	5	2	0	0
43 Actividades de construcción especializ	18	11	4	1	1	0	1	0	0
45 Venta y reparación de vehículos de mc	151	61	39	28	6	8	6	0	3
46 Comercio al por mayor e intermediaric	115	49	36	22	6	2	0	0	0
47 Comercio al por menor, excepto de ve	310	165	81	34	16	10	4	0	0
49 Transporte terrestre y por tubería	977	519	303	108	30	9	7	1	0
50 Transporte marítimo y por vías navega	178	42	111	19	3	1	1	1	0
51 Transporte aéreo	3	2	0	0	1	0	0	0	0
52 Almacenamiento y actividades anexas	2	0	0	0	0	1	1	0	0
53 Actividades postales y de correos	81	20	22	23	2	9	1	3	1
55 Servicios de alojamiento	19	14	3	2	0	0	0	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	19	6	5	2	2	2	1	1	0
58 Edición	271	60	94	65	31	14	7	0	0
59 Actividades cinematográficas, de víde	6	1	1	2	0	1	1	0	0
60 Actividades de programación y emisiór	6	3	1	0	2	0	0	0	0

continúa

14. Empresas y uso de TIC

14.12. Locales según estrato de asalariados, por actividad principal. 2023

CNAE-2009

continuación

Actividad principal	Total	Asalariados							
		Sin asal.	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	Más 100
61 Telecomunicaciones	7	4	1	1	0	1	0	0	0
62 Programación, consultoría y otras acti	23	19	1	3	0	0	0	0	0
63 Servicios de información	6	4	2	0	0	0	0	0	0
64 Servicios financieros, excepto seguros	15	8	2	4	0	1	0	0	0
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensi	4	1	2	1	0	0	0	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios fi	35	27	5	3	0	0	0	0	0
68 Actividades inmobiliarias	149	100	45	3	0	0	1	0	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	186	114	52	13	4	3	0	0	0
70 Actividades de las sedes centrales; acti	26	12	8	3	1	0	2	0	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e in	85	67	14	3	0	1	0	0	0
72 Investigación y desarrollo	2	2	0	0	0	0	0	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	39	27	10	1	1	0	0	0	0
74 Otras actividades profesionales, cientí	40	31	5	3	0	1	0	0	0
75 Actividades veterinarias	8	1	4	3	0	0	0	0	0
77 Actividades de alquiler	27	18	7	1	0	1	0	0	0
78 Actividades relacionadas con el emple	3	2	1	0	0	0	0	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, ope	32	10	11	3	6	2	0	0	0
80 Actividades de seguridad e investigaci	12	9	1	1	0	0	0	0	1
81 Servicios a edificios y actividades de j.	41	18	5	2	4	4	3	3	2
82 Actividades administrativas de oficina	81	62	10	3	1	1	4	0	0
85 Educación	144	80	25	16	11	3	7	2	0
86 Actividades sanitarias	183	105	53	11	7	3	2	0	2
87 Asistencia en establecimientos resider	4	1	0	0	0	1	0	1	1
88 Actividades de servicios sociales sin al	12	4	4	1	1	0	0	1	1
90 Actividades de creación, artísticas y e	12	7	2	3	0	0	0	0	0
91 Actividades de bibliotecas, archivos, n	4	2	0	0	1	1	0	0	0
92 Actividades de juegos de azar y apues	49	18	7	6	4	8	6	0	0
93 Actividades deportivas, recreativas y c	67	17	19	11	8	9	2	1	0
94 Actividades asociativas	98	25	47	9	10	4	2	0	1
95 Reparación de ordenadores, efectos p	41	32	6	2	1	0	0	0	0
96 Otros servicios personales	208	130	61	15	0	2	0	0	0
Total CNAE	4.009	2.014	1.153	455	175	117	68	14	13

NOTA: Datos a 1 de enero de 2022

Fuente: DIRCE, INE

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2023

	Total	Industria	Construc.	Servicios
% de empresas que disponen de ordenadores	100,0	100,0	100,0	100,0
% de personal que utiliza ordenadores con fines empresariales	55,2	26,0	27,9	67,2
<u>% de empresas que utilizan:</u>				
Alguna tipología de software de código abierto	75,8	60,0	81,9	77,4
<u>% de empresas que utilizan software de código abierto:</u>				
Sistemas operativos	46,9	55,6	42,1	46,9
Navegadores de Internet	98,8	100,0	100,0	98,2
Aplicaciones ofimáticas	81,6	100,0	93,7	75,1
Gestores de contenidos para páginas web	39,6	44,4	35,8	39,9
Servidores de web/Internet	39,4	66,7	28,4	38,1
Aplicaciones de procesamiento automático de información típicas	30,7	33,3	29,5	30,6
Software para el análisis de Big Data	8,4	11,1	6,3	8,5
Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores	41,3	66,7	6,3	47,2
% de empresas que emplean especialistas en TIC	12,8	13,3	0,0	16,2
% de empresas con mujeres especialistas en TIC	18,5	0,0	..	21,7
<u>% de empresas con especialistas TIC en:</u>				
Ciberseguridad	7,1	6,7	0,0	9,2
Inteligencia Artificial	0,0	0,0	0,0	0,0
En Datos	7,6	13,3	0,0	8,5
En computación en la nube	1,0	0,0	0,0	1,4
En el resto	3,8	0,0	0,0	5,6
<u>% de personal especialista TIC sobre el total personal</u>	1,0	0,4	0,0	1,4
En Ciberseguridad	61,7	33,3	..	63,6
En Inteligencia Artificial	0,0	0,0	..	0,0
En Datos	23,4	66,7	..	20,5
En computación en la nube	2,1	0,0	..	2,3
En el resto	12,8	0,0	..	13,6
<u>% de mujeres especialistas TIC sobre total especialistas</u>	5,3	0,0	0,0	5,7
<u>% de mujeres especialistas en</u>				
Ciberseguridad	5,3	0,0	..	5,7
Inteligencia artificial	0,0	0,0	..	0,0
Datos	0,0	0,0	..	0,0
Computación en la Nube	0,0	0,0	..	0,0
el Resto	0,0	0,0	..	0,0

NOTA: Datos del primer trimestre de 2023. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2023

Continuación

	Total	Indust.	Construc.	Servic.
<u>% de empresas con</u>				
Menos del 10% de mujeres especialistas TIC	0,0	0,0	..	0,0
Al menos el 10% pero menos del 25% de mujeres esp. TIC	18,5	0,0	..	21,7
Al menos el 25% pero menos del 50% de mujeres esp. TIC	0,0	0,0	..	0,0
Al menos el 50% de mujeres especialistas TIC	0,0	0,0	0,0	0,0
<u>% de empresas que proporcionaron actividades formativas TIC</u>	15,2	6,7	5,2	19,8
A su personal especialista en TIC	46,9	100,0	0,0	46,4
A otro personal empleado de la empresa	93,8	0,0	100,0	100,0
% de empresas que contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC	6,5	0,0	0,0	9,6
	3,3	0,0	0,0	4,9
<u>% de empresas que</u>				
Tuvieron dificultad para cubrir alguna vacante de especialista TIC	3,3	0,0	0,0	4,9
<u>% de empresas cuya dificultad para cubrir ... fue</u>				
Falta de solicitudes	0,0	..	..	0,0
Falta de cualificación adecuada en TIC de los solicitantes	0,0	..	..	0,0
Falta de experiencia laboral en TIC de los solicitantes	71,4	..	..	71,4
Expectativas salariales de los solicitantes demasiado elevadas	71,4	..	..	71,4
Conexión a Internet				
% de empresas que disponen de conexión a Internet	100,0	100,0	100,0	100,0
% de personal que utiliza ordenadores conectados a Internet con fines empresariales	52,2	25,6	24,6	63,7
% de empresas con acceso a Internet por conexión fija	95,6	100,0	75,9	100,0
% de empresas con conexión fija y conexión DSL	49,1	13,3	93,2	47,6
% de empresas con conexión fija y conexión por redes de cable y fibra óptica (FTTH)	79,0	93,3	45,5	82,8
% de empresas con otras conexiones fijas (PLC, leased line, ...)	5,0	26,7	0,0	1,4
% de empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga, por debajo de:				
30 Mb/seg.	0,0	0,0	0,0	0,0
Mayor o igual que 30 Mb/seg e inferior a 100 Mb/seg	3,0	0,0	0,0	4,2
Mayor o igual que 100 Mb/seg e inferior a 500 Mb/seg	22,5	0,0	6,8	30,5
Mayor o igual que 500 Mb/seg e inferior a 1 Gb/seg	62,5	80,0	62,5	58,8
Mayor o igual que 1 Gb/seg	12,1	20,0	30,7	6,5
% de empresas con acceso Internet por banda ancha móvil 3G o superior	86,7	73,3	94,8	87,3
% de empresas que proporcionaron a sus empleados dispositivos que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial	30,4	12,8	20,8	36,2

NOTA: Datos del primer trimestre de 2023. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2023

Continuación

	Total	Industria	Construcc.	Servicios
Otros usos de Internet				
<u>% de empresas con:</u>				
Conexión a internet y sitio/página web	62,3	66,7	51,7	64,3
Descripción de bienes o servicios en su web	89,3	70,0	100,0	91,2
Recepción de pedidos o reservas on line en su web	17,2	0,0	10,0	22,6
Opción de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes en su web	16,2	0,0	20,0	18,9
Seguimiento on line de pedidos en su web	13,7	0,0	10,0	17,6
Personalización de página web para usuarios habituales en su web	16,8	10,0	10,0	19,8
Servicios de chat para atención al cliente en su web	17,3	10,0	10,0	20,5
Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo on line en su web	15,3	0,0	10,0	19,8
Contenido disponible en al menos dos idiomas en su web	11,4	10,0	10,0	12,1
<u>% de empresas que:</u>				
Tienen aplicación móvil para clientes	9,0	6,7	0,0	12,0
Permiten la realización de teletrabajo por parte de sus empleados	15,3	13,3	10,3	17,1
% de empleados que teletrabajan regularmente	3,1	1,7	1,3	3,8
Número de días en términos medio por semana en que los trabajadores teletrabajan	2,2	2,5	1,8	2,2
Medios sociales				
<u>% de empresas que</u>				
Utilizan Medios Sociales	60,1	33,3	57,8	66,4
Utilizan Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, ...)	82,3	80,0	49,3	90,4
Utilizan blogs de empresas o microblogs (Twitter, Present...)	35,0	40,0	50,8	30,7
Utilizan Websites que comparte contenido multimedia	42,9	0,0	59,7	43,4
<u>% de empresas que utilizan Medios Sociales para</u>				
Desarrollar la imagen de la empresa o productos de mercado	100,0	100,0	100,0	100,0
Recibir o enviar opiniones de cliente, reseñas o preguntas	63,6	40,0	68,7	64,9
Involucrar a los clientes en el desarrollo o innovación de bienes o servicios	35,9	0,0	59,7	34,1
Colaborar con socios comerciales u otras organizaciones	34,2	0,0	59,7	31,7
Selección de personal	13,2	0,0	9,0	15,6
Intercambiar puntos de vista, opiniones o conocimiento dentro de la empresa	24,1	0,0	50,8	20,3

NOTA: Datos del primer trimestre de 2023. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2023

Continuación

	Total	Indust.	Construc.	Servic.
Inteligencia Artificial				
% de empresas que emplean tecnologías de IA	4,28	0	0	6,4
<u>% de empresas con tecnología IA:</u>				
de análisis del lenguaje escrito	0	..	..	0,0
que convierten el lenguaje hablado en formato legible por una maquina	22,22	..	..	22,2
que genera lenguaje escrito o hablado	0	..	..	0,0
de identificación de objetos o personas en función de imágenes	77,78	..	..	77,8
de aprendizaje automático	22,22	..	..	22,2
de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones	0	..	..	0,0
que permite el movimiento físico de máquinas	0	..	..	0,0
<u>% de empresas que emplean tecnologías IA para:</u>				
Marketing o ventas	0,0	..	..	0,0
Procesos de producción	22,2	..	..	22,2
Organización de procesos de administración o gestión empresarial	22,2	..	..	22,2
Logística	22,2	..	..	22,2
Seguridad de las TIC	55,6	..	..	55,6
Gestión contable, de control o financiera	22,2	..	..	22,2
Actividades de I+D o innovación	0,0	..	..	0,0
<u>% de empresas que adquieren software o sistemas de IA</u>				
Que son desarrollados por empleados propios	22,2	..	..	22,2
Comerciales que son modificados por empleados propios	0,0	..	..	0,0
De código abierto que son modificados por empleados propios	22,2	..	..	22,2
Comerciales listos para usar	55,6	..	..	55,6
Mediante la contratación a proveedores externos para desarrollarlos o modificarlos	22,2	..	..	22,2

NOTA: Datos del primer trimestre de 2023. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2023

Continuación

	Total	Industria	Construcción	Servicios
<u>% de empresas que no utilizan ninguna de las tecnologías</u>				
IA porque:				
Los costes parecen demasiado altos	100	100	..	..
Faltan conocimientos especializados relevantes en la empresa	100	100	..	..
Incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes	0	0	..	..
Dificultades con la disponibilidad o calidad de los datos necesarios	0	0	..	..
Preocupaciones con respecto a la violación de datos y privacidad	100	100	..	..
Falta claridad sobre las consecuencias legales	100	100	..	..
Consideraciones éticas	0	0	..	..
Las tecnologías de IA no son útiles para la empresa	0	0	..	..
<u>% de empresas que utilizan internet para interaccionar con la Administración Pública</u>	95,72	100	100	93,7
Para obtener información a través de páginas web de las AAPP	92,55	86,67	81,9	97,0
Para conseguir impresos o formularios de las páginas web de las AAPP	97,52	100	100	96,2
Para devolver impresos cumplimentados	93,55	100	100	90,2
Declaración de impuestos de forma electrónica	92,39	93,33	75,86	97,0
Declaración de contribuciones a la SS de forma electrónica	86,93	80	70,69	93,2
<u>% de empresas que pagan por anunciarse en internet</u>	15,73	6,67	0	21,9
Usando métodos de publicidad dirigida	12,56	6,67	0	17,2
Usando métodos de publicidad dirigida basados en contenidos o palabras clave utilizadas por los usuarios	84,86	0	.	91,8
Usando métodos de publicidad dirigida basados en el rastreo de las actividades pasadas o en el perfil del usuario de internet	84,86	0	.	91,8
Usando métodos de publicidad dirigida basados en la geolocalización del usuario de internet	70,28	0	.	76,0
Usando otros métodos de publicidad dirigida	54,59	100	.	50,9
<u>% de empresas que utilizan software de planificación de recursos empresariales</u>	31,48	40	0	38,3
<u>% de empresas que utilizan software de gestión de relaciones con clientes</u>	20,07	20	0	25,6
<u>% de empresas que utilizan software de inteligencia de negocios</u>	8,35	0	0	12,4

NOTA: Datos del primer trimestre de 2023. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2023

Continuación

	Total	Industria	Construcción	Servicios
Datos				
% de empresas que comparten datos electronicamente con proveedores o clientes dentro de la cadena de suministros	33,5	33,3	24,1	36,1
% de empresas que realizan analítica de datos				
Por parte de sus propios empleados	19,1	13,3	5,2	24,2
En datos web	11,4	50,0	0,0	7,5
Sobre datos de registros de transacciones	87,6	100,0	100,0	85,4
Sobre datos de clientes	62,7	50,0	0,0	67,9
Sobre datos de redes sociales	60,2	50,0	100,0	59,1
Sobre datos de ubicación a partir del uso de dispositivos portátiles o vehículos	24,9	50,0	0,0	23,4
Sobre datos de dispositivos inteligentes o sensores	9,9	100,0	0,0	0,0
Sobre datos abiertos de autoridades gubernamentales	26,3	50,0	100,0	19,2
Sobre datos de satélites	14,9	50,0	100,0	5,8
% de empresas para las que un tercero realiza la analítica de datos	10,1	13,3	0,0	12,2
% de empresas que venden o dan acceso a sus propios datos a terceros	6,0	0,0	0,0	8,9
% de empresas que compran o acceden a datos de terceros	1,0	0,0	0,0	1,4
Cloud computing				
% de empresas que compran...				
Servicios de cloud computing	21,0	26,7	0,0	25,6
Servicio de Email	77,4	100,0	.	72,4
Servicios de ofimática	54,8	25,0	.	61,4
Servicio de Servidor (Hosting) de bases de datos de la empresa	68,4	25,0	.	77,9
Servicio de almacenamiento de ficheros	91,0	100,0	.	89,0
Servicio de aplicaciones informáticas financieras o contables	32,9	0,0	.	40,2
Servicio de aplicaciones informáticas gestionar información sobre clientes	16,4	25,0	.	14,5
Servicio de aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales	10,6	25,0	.	7,4
Servicio de plataformas informáticas que alojan entornos enfocados al desarrollo , prueba o implementación de aplicaciones	20,3	25,0	.	19,3
Servicio de aplicaciones informáticas de seguridad	57,1	75,0	.	53,1

NOTA: Datos del primer trimestre de 2023. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2023

Continuación

	Total	Industria	Construcción	Servicios
Servicios de capacidad de computación para ejecutar el software propio de la empresa	29,4	25,0	.	30,4
Facturación (% de empresas que envían facturas...)				
Electrónicas que permiten su procesamiento informático automático	63,3	93,3	76,7	53,3
Electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático	90,0	86,7	89,7	90,8
En papel	87,5	93,3	94,8	84,3
Electrónicas que permiten su procesamiento informático automático en un % igual o mayor al 50% de las facturas enviadas	12,5	26,7	24,1	6,4
Gasto en TIC				
Gasto total en seguridad TIC	6.191,7	6,6	12,7	6.172,4
Gasto en sistemas de Inteligencia Artificial	102,3	0,0	0,0	102,3

NOTA: Datos del primer trimestre de 2023. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.14. Variables de uso de TIC para empresas con menos de 10 asalariados

	2018	2019	2020
% Empresas que disponen de ordenadores	60,94	68,91	66,98
% Empresas que emplean especialistas en TIC	3,57	1,3	0,74
% Empresas que disponen de conexión a Internet	60,94	60,4	58,5
% Empresas que disponen de conexión de banda ancha fija	76,98	79,49	81,41
% Empresas que disponen de conexión de banda ancha móvil	74	79,75	...
% Empresas que disponen de conexión a Internet y sitio/página web	12,1	19,76	19,62
% Empresas que usaron Internet para interactuar con las AAPP	84,6	65,76	86,37
% Empresas que utilizan los medios sociales	33,03	39,75	25,39
% Empresas que compran algún servicio de cloud computing usado a través de Internet	7,46	11,95	14,14
% Empresas con sistemas internos de seguridad	44,8	39,1	47,1

	2021	2022	2023
% Empresas que disponen de ordenadores	74,98	78,71	83,68
% Empresas que emplean especialistas en TIC	0,72	1,4	0,35
% Empresas que disponen de conexión a Internet	73,07	72,98	75,28
% Empresas que disponen de conexión de banda ancha fija	86	87,3	81,59
% Empresas que disponen de conexión de banda ancha móvil	81,7	78,09	84,25
% Empresas que disponen de conexión a Internet y sitio/página web	17,81	23,18	23,37
% Empresas que utilizan los medios sociales	32,99	35,3	43,3
% Empresas que compran algún servicio de cloud computing usado a través de Internet	8,93	...	11,97
% Empresas con sistemas internos de seguridad	36,7	...	...
% Empresas con alguna medida desseguridad	...,	40,7	...

NOTA: Datos del primer trimestre de cada año

FUENTE: INE. Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico en las empresas

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.15. Estadística estructural de empresas. Industria. Principales magnitudes Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2019					
TOTAL SECTOR INDUSTRIAL	83	151.873	30.073	7.777	967
C Industria manufacturera	66	33.080	7.999	401	362
10 Industria de la alimentación	13	15.123	3.233	188	159
13 Industria textil	4	7	0	0	4
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	12	2.307	665	66	37
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	6	5.703	952	68	28
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	13	5.648	1.721	73	76
32 Otras industrias manufactureras	5	150	28	1	8
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	7	23.117	16.038	2.635	495
2020					
TOTAL SECTOR INDUSTRIAL	77	149.642	29.279	10.467	982
C Industria manufacturera	57	28.280	6.865	566	336
10 Industria de la alimentación	13	14.078	3.012	268	174
14 Confección de prendas de vestir	4	318	6	0	3
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	9	1.870	610	124	33
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	6	5.308	873	108	25
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	11	3.914	1.130	53	60
31 Otras industrias manufactureras	5	144	26	5	8
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	6	1.205	330	5	25
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	8	20.804	16.055	6.005	521

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.15. Estadística estructural de empresas. Industria. Principales magnitudes Ceuta

Continúa

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2021					
TOTAL SECTOR INDUSTRIAL	66	197.891	31.997	8.473	852
C Industria manufacturera	51	31.618	7.161	411	316
10 Industria de la alimentación	15	16.904	3.096	267	163
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	7	821	275	13	20
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	6	4.447	1.035	108	34
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	11	6.796	1.453	12	66
32 Otras industrias manufactureras	5	219	20	0	7
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	4	816	282	10	18
D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	7	134.636	5.890	7.912	103
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	7	134.636	5.890	7.912	103
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	6	30.941	18.781	150	428
2022					
TOTAL SECTOR INDUSTRIAL	91	209.139	27.432	7.928	902
C Industria manufacturera	72	30.283	8.448	478	326
10 Industria de la alimentación	16	15.799	2.819	231	145
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	16	991	402	81	19
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	9	3.975	909	83	27
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	15	5.610	2.858	46	97
32 Otras industrias manufactureras	5	214	21	0	6
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	6	1.263	260	10	15
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	4	25.674	14.057	9	487

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Industria

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.16. Estadística estructural de empresas. Comercio. Principales magnitudes Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2015	1.496	943.265	56.418	7.662	4.082
2016	1.438	1.019.188	53.552	9.931	4.150
2017	1.627	1.026.468	59.422	12.338	4.315
2018	1.678	959.230	64.159	23.501	4.296
2019	1.598	1.012.348	67.945	15.069	4.401
2020	1.945	833.488	58.619	19.223	4.281
2021	741	760.999	55.553	33.680	3.158
2022	504	737.011	65.173	19.030	3.167

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Comercio

14.17. Estadística estructural de empresas. Total servicios. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2015	1.231	286.000	79.468	18.691	5.388
2016	1.506	304.665	77.378	12.622	5.829
2017	1.470	343.516	81.574	10.024	5.704
2018	1.384	327.374	84.965	8.892	5.677
2019	1.367	353.096	91.457	8.937	5.821
2020	1.597	295.869	95.998	7.938	5.942
2021	1.503	4.456.755	95.181	7.003	6.039
2022	2.162	6.838.906	117.133	17.525	7.468

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.18. Estadística estructural de empresas. H. Transporte y almacenamiento Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2015	271	135.652	24.875	9.663	1.239
2016	266	128.887	28.642	3.811	1.316
2017	278	149.738	29.602	5.521	1.385
2018	279	143.488	31.087	6.533	1.404
2019	272	145.471	33.276	2.982	1.407
2020	333	107.180	31.967	5.589	1.426
2021	208	71.949	24.880	3.404	1.029
2022	206	83.908	25.260	14.658	965

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.19. Estadística estructural de empresas. I. Hostelería. Principales magnitudes Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2015	287	47.776	12.824	177	1.335
2016	390	52.415	14.908	641	1.819
2017	371	56.124	16.573	1.112	1.703
2018	350	55.473	16.049	677	1.625
2019	344	70.431	16.330	1.332	1.651
2020	351	41.836	16.101	502	1.650
2021	197	59.025	18.727	868	1.525
2022	582	46.881	19.964	274	2.134

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.20. Estadística estructural de empresas. J. Información y comunicaciones. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2018	52	24.383	5.179	442	252
2019	34	21.450	5.158	100	206
2020	124	32.769	4.927	523	266
2021	25	29.742	2.542	67	130
2022	39	30.654	2.994	6	183

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.21. Estadística estructural de empresas. L. Actividades inmobiliarias. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2015	107	11.225	1.353	5.924	144
2016	247	23.200	1.839	3.132	248
2017	200	23.934	1.768	1.343	204
2018	122	16.517	1.730	372	148
2019	123	16.331	2.439	628	177
2020	123	14.822	2.482	273	143
2021	s.d.	s.d.	s.d.	s.d.	s.d.
2022	658	62.258	426	439	595

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.22. Estadística estructural de empresas. M. Actividades profesionales, científicas y técnicas. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2015	341	17.880	7.303	446	686
2016	351	21.517	6.569	799	707
2017	355	23.381	7.375	861	651
2018	398	24.340	7.494	330	674
2019	389	30.734	8.412	1.322	691
2020	460	28.446	9.153	623	747
2021	221	19.654	3.009	6	308
2022	220	35.904	6.456	402	324

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.23. Estadística estructural de empresas. N. Actividades administrativas y servicios auxiliares. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2015	136	46.175	27.908	614	1.753
2016	186	52.938	21.018	273	1.509
2017	163	61.655	21.191	359	1.460
2018	186	52.938	21.018	273	1.509
2019	167	66.570	25.531	2.566	1.633
2020	183	69.498	31.085	427	1.670
2021	87	53.907	22.570	208	1.433
2022	81	68.625	24.800	548	1.487

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.24. Estadística estructural de empresas. P. Educación. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2022	53	14.558	10.029	629	473

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.25. Estadística estructural de empresas. Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2022	26	18.193	6.651	87	325

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.26. Estadística estructural de empresas. R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2021	116	4.183.930	9.521	2.209	455
2022	57	6.469.286	19.763	482	714

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.27. Estadística estructural de empresas. S. Otros servicios. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2021	251	5.992	801	5	320
2022	240	8.642	789	0	270

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios