

Capítulo 14

Empresas y uso de TIC

Anuario Estadístico de la Ciudad Autónoma de Ceuta 2021

Capítulo 14. Empresas y uso de TIC

Anuario 2021

- 14.1. Empresas según condición jurídica
- 14.2. Locales según condición jurídica
- 14.3. Empresas según estrato de asalariados
- 14.4. Locales según estrato de asalariados
- 14.5. Stock de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2020
- 14.6. Stock de empresas según forma jurídica y sector de actividad. 2020
- 14.7. Nacimientos de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2020
- 14.8. Nacimientos de empresas según forma jurídica y sector de actividad 2020
- 14.9. Muertes provisionales de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2020
- 14.10. Muertes provisionales de empresas según forma jurídica y sector 2020
- 14.11. Empresas según estrato de asalariados y sector de actividad. 2021
- 14.12. Locales según estrato de asalariados, por actividad principal. 2021
- 14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2021
- 14.14. Variables de uso de TIC para empresas con menos de 10 asalariados
- 14.15. Estadística estructural de empresas. Industria. Principales magnitudes Ceuta
- 14.16. Estadística estructural de empresas. Comercio. Principales magnitudes Ceuta
- 14.17. Estadística estructural de empresas. Total servicios. Principales magnitudes. Ceuta
- 14.18. Estadística estructural de empresas. H. Transporte y almacenamiento Principales
- 14.19. Estadística estructural de empresas. I. Hostelería. Principales magnitudes Ceuta
- 14.20. Estadística estructural de empresas. J. Información y comunicaciones. Principales
- 14.21. Estadística estructural de empresas. L. Actividades inmobiliarias. Principales magnitudes.
- 14.22. Estadística estructural de empresas. M. Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- 14.23. Estadística estructural de empresas. N. Actividades administrativas y servicios auxiliares.

14. Empresas y uso de TIC

14.1. Empresas según condición jurídica

Condición jurídica	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sociedades Anónimas	122	122	119	113	107	77	76	76
Soc. Responsabilidad Limitada	1.083	1.102	1.129	1.113	1.124	1.032	1.023	1.001
Sociedades Colectivas	1	1	1	1	1	1	1	1
Sociedades Comanditarias	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunidades de Bienes	107	108	90	46	37	32	30	30
Sociedades Cooperativas	24	24	24	23	22	23	21	18
Asociaciones y otros tipos	114	135	141	142	161	175	192	194
Organismos Autónomos y otros	25	25	24	25	39	44	48	49
Personas Físicas	2.114	2.232	2.234	2.381	2.425	2.405	2.454	2.380
Total	3.590	3.749	3.762	3.844	3.916	3.789	3.845	3.749

NOTA: Datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE, INE

14.2. Locales según condición jurídica

Condición jurídica	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sociedades Anónimas	291	292	286	276	256	272	260	261
Soc. Responsabilidad Limitada	1.517	1.544	1.599	1.595	1.537	1.601	1.525	1.499
Sociedades Colectivas	1	1	1	1	1	1	1	1
Sociedades Comanditarias	1	1	1	1	1	1	0	0
Comunidades de Bienes	106	105	88	44	29	34	27	26
Sociedades Cooperativas	30	29	28	27	27	26	25	22
Asociaciones y otros tipos	131	151	162	163	195	181	212	216
Oragnismos Autónomos y otros	27	28	27	28	50	42	54	55
Personas Físicas	2.120	2.219	2.232	2.377	2.383	2.426	2.424	2.334
Total	4.224	4.370	4.424	4.512	4.479	4.584	4.528	4.414

NOTA: Datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE, INE

14. Empresas y uso de TIC

14.3. Empresas según estrato de asalariados

Estrato de asalariados	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sin asalariados	1.803	1.968	2.003	2.071	2.117	1.992	1.968	1.906
De 1 a 2 asalariados	1.102	1.103	1.089	1.081	1.108	1.124	1.198	1.154
De 3 a 5 asalariados	405	397	392	406	407	391	398	407
De 6 a 9 asalariados	135	130	117	134	136	135	128	134
De 10 a 19 asalariados	80	86	94	79	81	75	78	79
De 20 a 49 asalariados	42	42	47	53	45	50	53	47
De 50 a 99 asalariados	15	15	11	12	14	14	12	10
De 100 a 199 asalariados	5	4	5	4	4	4	5	7
De 200 a 499 asalariados	2	3	3	3	3	3	2	2
De 500 o más asalariados	1	1	1	1	1	1	3	3
Total	3.590	3.749	3.762	3.844	3.916	3.789	3.845	3.749

NOTA: Datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE, INE

14.4. Locales según estrato de asalariados

Estrato de asalariados	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sin asalariados	2.196	2.363	2.437	2.509	2.560	2.445	2.411	2.336
De 1 a 2 asalariados	1212	1217	1193	1175	1217	1226	1283	1262
De 3 a 5 asalariados	481	452	449	481	462	453	459	463
De 6 a 9 asalariados	161	165	161	170	168	170	171	164
De 10 a 19 asalariados	98	104	101	97	98	95	119	110
De 20 a 49 asalariados	54	43	62	58	59	66	62	55
De 50 a 99 asalariados	15	18	13	14	12	14	11	12
De 100 a 199 asalariados	4	5	5	4	4	6	7	7
De 200 a 499 asalariados	2	2	2	3	3	3	4	4
De 500 o más asalariados	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	4.224	4.370	4.424	4.512	4.479	4.512	4.528	4.414

NOTA: Datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE, INE

14. Empresas y uso de TIC

14.5. Stock de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2020

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados			
		Cero	1 a 4	5 a 9	10 y más
Todas las actividades	4.149	2.211	1.599	212	127
08 Otras industrias extractivas	1	0	0	1	0
10 Industria de la alimentación	17	3	7	4	3
11 Fabricación de bebidas	1	0	1	0	0
13 Industria textil	2	2	0	0	0
14 Confección de prendas de vestir	2	1	1	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	12	6	4	1	1
23 Fabricación de otros productos minerales no metálico	6	2	2	1	1
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquina	10	5	3	1	1
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y	1	0	1	0	0
30 Fabricación de otro material de transporte	1	0	1	0	0
31 Fabricación de muebles	2	2	0	0	0
32 Otras industrias manufactureras	5	3	2	0	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	8	4	3	0	1
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire aco	2	0	2	0	0
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	1	0	0	0	1
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos valor	5	1	2	0	2
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de	2	0	1	1	0
41 Construcción de edificios	172	118	35	9	10
42 Ingeniería civil	3	2	0	0	1
43 Actividades de construcción especializada	148	65	57	11	15
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicle	107	45	49	10	3
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	402	223	149	21	9
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de mot	1.030	578	402	40	10
49 Transporte terrestre y por tubería	191	61	125	3	2
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	1	0	0	1	0
51 Transporte aéreo	2	1	0	0	1
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	50	13	22	5	10
53 Actividades postales y de correos	16	13	3	0	0
55 Servicios de alojamiento	19	6	8	4	1
56 Servicios de comidas y bebidas	309	71	188	36	14
58 Edición	9	2	4	2	1
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de program	2	1	0	1	0
60 Actividades de programación y emisión de radio y tele	3	3	0	0	0

continúa

14. Empresas y uso de TIC

14.5. Stock de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2020

CNAE-2009

continuación

Actividad principal	Total	Asalariados			
		Cero	1 a 4	5 a 9	10 y más
61 Telecomunicaciones	5	5	0	0	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relacion	20	17	3	0	0
63 Servicios de información	4	3	1	0	0
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pei	1	0	1	0	0
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto S	2	0	2	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a lc	34	29	5	0	0
68 Actividades inmobiliarias	134	89	41	4	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	219	123	86	9	1
70 Actividades de las sedes centrales actividades de con:	12	8	4	0	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayo	104	83	20	1	0
72 Investigación y desarrollo	3	3	0	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	35	25	8	2	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	58	46	11	0	1
75 Actividades veterinarias	10	2	8	0	0
77 Actividades de alquiler	21	13	5	2	1
78 Actividades relacionadas con el empleo	1	0	1	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turístic	39	20	14	0	5
80 Actividades de seguridad e investigación	1	1	0	0	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	25	7	9	2	7
82 Actividades administrativas de oficina y otras activida	78	60	13	3	2
85 Educación	141	74	49	12	6
86 Actividades sanitarias	202	122	67	11	2
87 Asistencia en establecimientos residenciales	2	0	0	1	1
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	5	3	1	0	1
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	21	16	3	1	1
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras a	2	2	0	0	0
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	40	15	15	2	8
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimie	52	22	25	3	2
94 Actividades asociativas	73	21	48	2	2
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artí	39	30	8	1	0
96 Otros servicios personales	224	141	79	4	0

NOTA: datos referidos a la situación al final del año

Fuente: Demografía armonizada de empresas. INE

14. Empresas y uso de TIC

14.6. Stock de empresas según forma jurídica y sector de actividad. 2020

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Persona		
		Física	SA/SRL	Otras formas
Todas las actividades	4.149	2.727	1.157	265
08 Otras industrias extractivas	1	0	0	1
10 Industria de la alimentación	17	9	8	0
11 Fabricación de bebidas	1	1	0	0
13 Industria textil	2	2	0	0
14 Confección de prendas de vestir	2	2	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	12	8	3	1
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	6	3	3	0
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria	10	6	4	0
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	1	1	0	0
30 Fabricación de otro material de transporte	1	0	1	0
31 Fabricación de muebles	2	1	1	0
32 Otras industrias manufactureras	5	5	0	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	8	1	6	1
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	2	0	2	0
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	1	0	0	1
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos valorizables	5	1	2	2
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	2	2	0	0
41 Construcción de edificios	172	45	106	21
42 Ingeniería civil	3	0	1	2
43 Actividades de construcción especializada	148	86	54	8
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	107	59	45	3
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos	402	157	231	14
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.030	823	184	23
49 Transporte terrestre y por tubería	191	171	19	1
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	1	0	1	0
51 Transporte aéreo	2	0	1	1
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	50	16	30	4
53 Actividades postales y de correos	16	14	2	0
55 Servicios de alojamiento	19	13	6	0
56 Servicios de comidas y bebidas	309	251	46	12
58 Edición	9	0	9	0
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión	2	0	2	0

continúa

14. Empresas y uso de TIC

14.6. Stock de empresas según forma jurídica y sector de actividad. 2020

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Persona		
		Física	SA/SRL	Otras formas
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	3	1	2	0
61 Telecomunicaciones	5	2	3	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas	20	16	4	0
63 Servicios de información	4	2	2	0
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	1	0	1	0
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguros	2	0	2	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	34	26	8	0
68 Actividades inmobiliarias	134	17	107	10
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	219	182	29	8
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consultoría	12	7	3	2
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos y	104	84	18	2
72 Investigación y desarrollo	3	3	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	35	20	13	2
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	58	52	6	0
75 Actividades veterinarias	10	8	2	0
77 Actividades de alquiler	21	11	9	1
78 Actividades relacionadas con el empleo	1	1	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, actividades	39	6	31	2
80 Actividades de seguridad e investigación	1	1	0	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	25	9	12	4
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades	78	57	20	1
85 Educación	141	90	31	20
86 Actividades sanitarias	202	165	33	4
87 Asistencia en establecimientos residenciales	2	0	0	2
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	5	1	0	4
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	21	16	1	4
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades	2	1	0	1
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	40	13	24	3
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	52	18	12	22
94 Actividades asociativas	73	0	0	73
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos	39	36	3	0
96 Otros servicios personales	224	205	14	5

NOTA: datos referidos a la situación al final del año

Fuente: Demografía armonizada de empresas. INE

14. Empresas y uso de TIC

14.7. Nacimientos de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2020

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados			
		Cero	1 a 4	5 a 9	10 y más
Todas las actividades	313	240	66	5	2
10 Industria de la alimentación	1	1	0	0	0
14 Confección de prendas de vestir	1	0	1	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	1	1	0	0	0
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinari	1	1	0	0	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1	0	1	0	0
41 Construcción de edificios	12	12	0	0	0
43 Actividades de construcción especializada	14	9	4	1	0
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicleta	10	7	3	0	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, e	22	19	3	0	0
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor	73	55	18	0	0
49 Transporte terrestre y por tubería	12	7	5	0	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	3	1	2	0	0
53 Actividades postales y de correos	10	10	0	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	24	8	14	1	1
60 Actividades de programación y emisión de radio y televi	1	1	0	0	0
61 Telecomunicaciones	2	2	0	0	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relaciona	4	4	0	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los	2	2	0	0	0
68 Actividades inmobiliarias	5	5	0	0	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	5	4	1	0	0
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consul	2	1	1	0	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos	7	7	0	0	0
72 Investigación y desarrollo	2	2	0	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	7	6	1	0	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	4	3	1	0	0
77 Actividades de alquiler	2	2	0	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos	3	3	0	0	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	2	1	0	0	1
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividade	9	7	1	1	0
85 Educación	9	7	1	1	0
86 Actividades sanitarias	18	15	2	1	0
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	1	1	0	0	0
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	2	2	0	0	0
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	3	3	0	0	0
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimient	3	2	1	0	0
94 Actividades asociativas	2	0	2	0	0
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artícu	6	6	0	0	0
96 Otros servicios personales	27	23	4	0	0

NOTA: nuevas empresas nacidas en 2020

Fuente: Demografía de empresas. INE

14. Empresas y uso de TIC

14.8. Nacimientos de empresas según forma jurídica y sector de actividad 2020

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Persona		
		Física	SA/SRL	Otras formas
Todas las actividades	313	241	60	12
10 Industria de la alimentación	1	1	0	0
14 Confección de prendas de vestir	1	1	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	1	1	0	0
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y eq	1	1	0	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1	0	1	0
41 Construcción de edificios	12	9	3	0
43 Actividades de construcción especializada	14	10	4	0
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	10	7	3	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, except	22	13	8	1
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y mot	73	62	8	3
49 Transporte terrestre y por tubería	12	11	1	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	3	2	1	0
53 Actividades postales y de correos	10	10	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	24	21	1	2
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	1	0	1	0
61 Telecomunicaciones	2	0	2	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas cc	4	3	1	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los segurc	2	1	1	0
68 Actividades inmobiliarias	5	2	3	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	5	3	1	1
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consultoría	2	1	1	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos y anál	7	3	4	0
72 Investigación y desarrollo	2	2	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	7	6	1	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	4	3	1	0
77 Actividades de alquiler	2	0	2	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, serv	3	1	1	1
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	2	1	1	0
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades aux	9	7	2	0
85 Educación	9	7	2	0
86 Actividades sanitarias	18	15	3	0
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	1	1	0	0
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	2	2	0	0
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	3	0	2	1
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	3	2	0	1
94 Actividades asociativas	2	0	0	2
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de	6	6	0	0
96 Otros servicios personales	27	26	1	0

NOTA: nuevas empresas nacidas en 2020

Fuente: Demografía de empresas. INE

14. Empresas y uso de TIC

14.9. Muertes provisionales de empresas según estrato de asalariados y sector de actividad, 2020

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados			
		Cero	1 a 4	5 a 9	10 y más
Todas las actividades	400	276	118	6	0
10 Industria de la alimentación	2	1	1	0	0
31 Fabricación de muebles	2	2	0	0	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1	0	1	0	0
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos valorizac	1	0	1	0	0
41 Construcción de edificios	24	20	4	0	0
43 Actividades de construcción especializada	9	6	3	0	0
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	6	2	4	0	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, exc	56	39	17	0	0
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y i	108	75	31	2	0
49 Transporte terrestre y por tubería	15	12	3	0	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	4	4	0	0	0
53 Actividades postales y de correos	1	1	0	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	35	12	21	2	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionada	1	0	1	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los se	5	5	0	0	0
68 Actividades inmobiliarias	4	4	0	0	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	17	10	7	0	0
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consulto	1	1	0	0	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos y a	8	8	0	0	0
72 Investigación y desarrollo	1	1	0	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	4	2	1	1	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	8	7	1	0	0
75 Actividades veterinarias	2	1	1	0	0
77 Actividades de alquiler	3	3	0	0	0
78 Actividades relacionadas con el empleo	1	0	1	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, s	4	4	0	0	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	4	1	2	1	0
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades	6	5	1	0	0
85 Educación	15	12	3	0	0
86 Actividades sanitarias	21	16	5	0	0
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	3	3	0	0	0
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	3	2	1	0	0
94 Actividades asociativas	3	0	3	0	0
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos	3	2	1	0	0
96 Otros servicios personales	19	15	4	0	0

NOTA: conjunto de unidades que han disuelto sus factores de producción en el año

Fuente: Demografía armonizada de empresas. INE

14. Empresas y uso de TIC

14.10. Muertes provisionales de empresas según forma jurídica y sector 2020

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Persona		
		Física	SA/SRL	Otras formas
Todas las actividades	400	313	76	11
10 Industria de la alimentación	2	1	1	0
31 Fabricación de muebles	2	1	1	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1	0	1	0
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos valorización	1	1	0	0
41 Construcción de edificios	24	10	11	3
43 Actividades de construcción especializada	9	4	5	0
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	6	5	1	0
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, except	56	29	23	4
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y mot	108	94	13	1
49 Transporte terrestre y por tubería	15	11	4	0
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	4	2	2	0
53 Actividades postales y de correos	1	1	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	35	34	1	0
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas co	1	1	0	0
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los segurc	5	4	1	0
68 Actividades inmobiliarias	4	3	1	0
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	17	16	1	0
70 Actividades de las sedes centrales actividades de consultoría	1	1	0	0
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería ensayos y anál	8	8	0	0
72 Investigación y desarrollo	1	1	0	0
73 Publicidad y estudios de mercado	4	4	0	0
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	8	8	0	0
75 Actividades veterinarias	2	2	0	0
77 Actividades de alquiler	3	3	0	0
78 Actividades relacionadas con el empleo	1	1	0	0
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, serv	4	0	4	0
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	4	2	2	0
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades aux	6	5	1	0
85 Educación	15	15	0	0
86 Actividades sanitarias	21	19	2	0
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	3	3	0	0
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	3	2	1	0
94 Actividades asociativas	3	0	0	3
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de	3	3	0	0
96 Otros servicios personales	19	19	0	0

NOTA: conjunto de unidades que han disuelto sus factores de producción en el año

Fuente: Demografía armonizada de empresas. INE

14. Empresas y uso de TIC

14.11. Empresas según estrato de asalariados y sector de actividad. 2021

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados									
		Sin asal.	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	200 a 249	250 a 999
08.Otras industrias extractivas	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
10.Industria de la alimentación	15	2	3	4	3	1	1	1	0	0	0
11. Fabricación de bebidas	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13.Industria textil	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.Confección prendas de vestir	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
18.Artes gráficas y reproducción soporte	12	6	3	1	1	1	0	0	0	0	0
23.Fabricación otros productos minerales	6	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0
25.Fabricación productos metálicos, exc	10	5	2	1	1	1	0	0	0	0	0
26.Fabricación productos informaticos,	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
30 Fabricación de otro material de tran	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
32 Otras industrias manufactureras	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0
33 Reparación e instalación de maquina	7	4	2	0	0	1	0	0	0	0	0
35 Suministro de energía eléctrica, gas,	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
36 Captación, depuración y distribución	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
37 Recogida y tratamiento de aguas resi	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
38 Recogida, tratamiento y eliminación	4	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1
39 Actividades de descontaminación y o	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
41.Construcción de edificios	148	97	22	11	7	5	6	0	0	0	0
42.Ingeniería civil	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
43.Actividades de construcción especial	139	59	36	22	7	7	5	0	3	0	0
45.Venta y reparación de vehiculos mot	101	43	35	17	3	2	1	0	0	0	0
46.Comercio al por mayor e intermedia	336	177	103	32	15	5	3	1	0	0	0
47.Comercio al por menor, excepto de v	910	498	301	82	19	4	6	0	0	0	0
49.Transporte terrestrey por tubería	174	48	88	34	2	0	1	1	0	0	0
50.Transporte marítimo y por vías nave	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
51.Transporte aéreo	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
52.Almacenamiento y actividades anexa	47	9	14	11	2	5	2	1	1	1	1
53.Actividades postales y de correos	15	12	1	2	0	0	0	0	0	0	0
55.Servicios de alojamiento	19	6	5	5	2	0	1	0	0	0	0
56.Servicios de comidas y bebidas	269	57	103	79	16	7	5	1	1	0	0
58.Edición	9	2	3	1	2	0	1	0	0	0	0
59.Actividades cinematográficas, de vid	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

continúa

14. Empresas y uso de TIC

14.11. Empresas según estrato de asalariados y sector de actividad. 2021

CNAE-2009

continuación

Actividad principal	Total	Sin asal.	Asalariados								
			1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	200 a 249	250 o más
60.Actividades de programación y em	4	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0
61.Telecomunicaciones	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62.Programación, consultoría y otras i	19	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0
63.Servicios de información	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
64.Servicios financieros, excepto seg	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
65.Seguros, reaseguros y fondos de pe	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
66.Actividades auxiliares a los servici	28	23	4	1	0	0	0	0	0	0	0
68.Actividades inmobiliarias	129	84	39	5	1	0	0	0	0	0	0
69.Actividades jurídicas y de contabil	200	113	68	13	5	1	0	0	0	0	0
70.Actividades de las sedes centrales;	11	6	4	0	0	0	1	0	0	0	0
71.Servicios técnicos de arquitectura	95	74	17	4	0	0	0	0	0	0	0
72.Investigación y desarrollo	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73.Publicidad y estudios de mercado	30	23	5	1	1	0	0	0	0	0	0
74.Otras actividades profesionales, ci	49	38	7	3	0	1	0	0	0	0	0
75.Actividades veterinarias	8	1	5	2	0	0	0	0	0	0	0
77.Actividades de alquiler	18	10	5	0	2	1	0	0	0	0	0
79.Actividades de agencias de viajes,	35	16	10	3	1	5	0	0	0	0	0
81.Servicios a edificios y actividades c	21	6	4	3	1	4	1	1	1	0	0
82.Actividades administrativas y de oi	71	55	9	2	3	2	0	0	0	0	0
85.Educación	130	61	37	14	10	1	4	3	0	0	0
86.Actividades sanitarias	181	104	54	12	7	2	0	0	0	1	1
87.Asistencia en establecimientos res	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
88.Actividades de servicios sociales si	7	3	2	0	1	0	1	0	0	0	0
90.Actividades de creación, artísticas	18	13	3	0	1	1	0	0	0	0	0
91.Actividades de bibliotecas, archiv	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
92.Actividades de juegos de azar y ap	38	13	11	4	2	6	2	0	0	0	0
93.Actividades deportivas, recreativa	58	20	19	8	4	6	1	0	0	0	0
94.Actividades asociativas	92	21	43	13	7	7	0	0	1	0	0
95.Reparación de ordenadores, efect	36	28	6	1	1	0	0	0	0	0	0
96.Otros servicios personales	203	124	66	10	3	0	0	0	0	0	0
Total grupos CNAE 2009	3.749	1.906	1.154	407	134	79	47	10	7	2	3

NOTA: Datos a 1 de enero de 2021.

Fuente: DIRCE, INE

14. Empresas y uso de TIC

14.12. Locales según estrato de asalariados, por actividad principal. 2021

CNAE-2009

Actividad principal	Total	Asalariados							
		Sin asal.	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	Más 100
08 Otras industrias extractivas	2	0	1	1	0	0	0	0	0
10 Industria de la alimentación	18	4	3	4	4	1	2	0	0
11 Fabricación de bebidas	1	0	1	0	0	0	0	0	0
13 Industria textil	2	2	0	0	0	0	0	0	0
14 Confección de prendas de vestir	2	1	1	0	0	0	0	0	0
18 Artes gráficas y reproducción de sonidos	14	8	3	1	1	1	0	0	0
19 Coquerías y refino de petróleo	1	1	0	0	0	0	0	0	0
20 Industria química	1	0	0	1	0	0	0	0	0
23 Fabricación de otros productos mineros	9	2	2	3	2	0	0	0	0
24 Metalurgia; fabricación de productos de metal	1	1	0	0	0	0	0	0	0
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	13	7	2	1	3	0	0	0	0
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y eléctricos	1	0	0	1	0	0	0	0	0
30 Fabricación de otro material de transporte	1	0	0	1	0	0	0	0	0
32 Otras industrias manufactureras	6	3	3	0	0	0	0	0	0
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	9	5	3	0	0	1	0	0	0
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	8	3	1	1	1	1	1	0	0
36 Captación, depuración y distribución de agua	2	0	0	0	0	0	2	0	0
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	1	0	0	0	0	1	0	0	0
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos	8	1	2	0	2	1	1	0	1
39 Actividades de descontaminación y otros servicios	3	0	0	2	1	0	0	0	0
41 Construcción de edificios	170	117	23	13	8	4	5	0	0
42 Ingeniería civil	9	8	0	0	0	1	0	0	0
43 Actividades de construcción especializadas	156	72	37	23	7	9	5	1	2
45 Venta y reparación de vehículos de motor	133	60	48	19	3	3	0	0	0
46 Comercio al por mayor e intercomercio	439	248	125	35	18	10	3	0	0
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos	1094	610	337	102	26	10	6	3	0
49 Transporte terrestre y por tubería	176	50	87	34	3	0	1	1	0
50 Transporte marítimo y por vías navegables	1	0	0	0	1	0	0	0	0
51 Transporte aéreo	2	1	0	0	0	0	1	0	0
52 Almacenamiento y actividades anexas	82	16	28	20	3	8	2	3	2
53 Actividades postales y de correos	15	12	1	2	0	0	0	0	0
55 Servicios de alojamiento	21	6	5	5	2	1	2	0	0
56 Servicios de comidas y bebidas	289	76	102	77	20	10	3	0	1

continúa

14. Empresas y uso de TIC

14.12. Locales según estrato de asalariados, por actividad principal. 2021

CNAE-2009

continuación

Actividad principal	Total	Asalariados							
		Sin asal.	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	Más 100
58.Edición	8	1	3	1	2	0	1	0	0
59.Actividades cinematográficas, de vide	3	1	0	1	1	0	0	0	0
60.Actividades de programación y emisió	4	3	0	0	0	0	1	0	0
61.Telecomunicaciones	8	7	0	1	0	0	0	0	0
62.Programación, consultoría y otras acti	15	12	2	0	0	1	0	0	0
63.Servicios de información	5	3	1	1	0	0	0	0	0
64.Servicios financieros, excepto seguros	21	12	2	5	2	0	0	0	0
65.Seguros, reaseguros y fondos de pensi	4	1	2	1	0	0	0	0	0
66.Actividades auxiliares a los servicios fi	38	30	5	2	1	0	0	0	0
68.Actividades inmobiliarias	153	105	41	5	1	0	1	0	0
69.Actividades jurídicas y de contabilidad	204	116	69	12	5	2	0	0	0
70.Actividades de las sedes centrales; ac	14	9	3	0	1	0	1	0	0
71.Servicios técnicos de arquitectura e in	104	80	19	3	0	2	0	0	0
72.Investigación y desarrollo	2	2	0	0	0	0	0	0	0
73.Publicidad y estudios de mercado	37	29	6	1	1	0	0	0	0
74.Otras actividades profesionales, cienti	51	40	8	2	0	1	0	0	0
75.Actividades veterinarias	8	1	5	2	0	0	0	0	0
77.Actividades de alquiler	22	15	5	0	1	1	0	0	0
78.Actividades relacionadas con el emple	2	2	0	0	0	0	0	0	0
79.Actividades de agencias de viajes, ope	42	20	12	5	2	3	0	0	0
80.Actividades de seguridad e investigaci	10	7	1	0	0	0	1	0	1
81.Servicios a edificios y actividades de j	30	12	4	3	1	4	4	2	0
82.Actividades administrativas y de oficir	86	65	10	3	4	3	1	0	0
85.Educación	153	81	37	15	11	3	5	1	0
86.Actividades sanitarias	191	110	55	14	5	4	1	0	2
87.Asistencia en establecimientos resider	5	2	0	1	0	0	1	1	0
88.Actividades de servicios sociales sin al	15	7	3	1	1	1	1	0	1
90.Actividades de creación, artísticas y e	19	14	3	0	1	1	0	0	0
91.Actividades de bibliotecas, archivos, r	4	3	0	1	0	0	0	0	0
92.Actividades de juegos de azar y apues	54	20	14	5	4	9	2	0	0
93.Actividades deportivas, recreativasy d	67	26	21	8	5	5	1	0	1
94.Actividades asociativas	92	21	43	13	7	7	0	0	1
95.Reparación de ordenadores, efectos p	46	35	8	2	1	0	0	0	0
96.Otros servicios personales	207	130	65	9	2	1	0	0	0
Total CNAE-09	4.414	2.336	1.262	463	164	110	55	12	12

NOTA: Datos a 1 de enero de 2021

Fuente: DIRCE, INE

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2021

	Total	Industria	Construc.	Servicios
% de empresas que disponen de ordenadores	99,9	100,0	99,6	100,0
% de personal que utiliza ordenadores con fines empresariales	51,9	23,3	35,9	63,3
% de empresas que utilizan:	99,9	100,0	99,6	100,0
Alguna tipología de software de código abierto	78,6	42,9	94,2	80,5
% de empresas que utilizan software de código abierto:				
Sistemas operativos	39,6	83,3	22,6	40,9
Navegadores de Internet	95,3	100,0	98,3	93,9
Aplicaciones ofimáticas	57,4	83,3	39,7	60,6
Servidores de web/Internet	29,4	50,0	13,3	32,6
Software de código abierto según tipología: Aplicaciones de pr	20,0	50,0	9,8	20,5
Software para el análisis de Big Data	4,8	16,7	2,1	4,6
Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores	38,4	83,3	17,3	40,9
% de empresas que emplean especialistas en TIC	9,0	7,1	2,8	11,0
% de empresas con mujeres especialistas en TIC	11,9	0,0	42,1	11,1
% de empresas con especialistas TIC en:				
Ciberseguridad	1,0	0,0	1,1	1,2
Inteligencia Artificial	0,0	0,0	0,0	0,0
En Datos	4,1	7,1	1,6	4,3
En el resto	4,1	0,0	1,4	5,5
% de personal especialista TIC sobre el total personal	0,5	0,1	0,3	0,6
En Ciberseguridad	6,6	0,0	13,0	6,3
En Inteligencia Artificial	0,0	0,0	0,0	0,0
En Datos	51,1	100,0	61,1	46,9
En el resto	42,4	0,0	25,9	46,9
% de mujeres especialistas TIC sobre total especialistas	8,0	0,0	27,8	6,3
En Ciberseguridad	0,2	0,0	1,9	0,0
En Inteligencia Artificial	0,0	0,0	0,0	0,0
En Datos	1,8	0,0	18,5	0,0
En el resto	6,0	0,0	7,4	6,3
% de empresas que proporcionaron actividades formativas TIC				
A sus empleados	14,0	14,3	7,0	15,9
A su personal especialista en TIC	7,6	0,0	17,0	7,7
A otro personal empleado de la empresa	99,6	100,0	95,7	100,0
% de empresas que contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC	7,2	21,4	2,4	6,1

NOTA: Datos del primer trimestre de 2021. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2021

Continuación

	Total	Indust.	Construc.	Servic.
<u>% de empresas que</u>				
Tuvieron dificultad para cubrir alguna vacante de especialista TIC	0,0	0,0	0,2	0,0
<u>% de empresas cuya dificultad para cubrir ... fue</u>				
Falta de solicitudes	100,0	.	100,0	.
Falta de cualificación adecuada en TIC de los solicitantes	0,0	.	0,0	.
Falta de experiencia laboral en TIC de los solicitantes	0,0	.	0,0	.
Expectativas salariales de los solicitantes demasiado elevadas	100,0	.	100,0	.
Conexión a Internet				
% de empresas que disponen de conexión a Internet	99,9	100,0	99,4	100,0
% de personal que utiliza ordenadores conectados a Internet con fines empresariales	48,5	21,2	33,2	59,4
% de empresas con acceso a Internet por conexión fija	99,0	100,0	94,4	100,0
% de empresas con conexión fija y conexión DSL	37,4	17,9	68,5	32,9
% de empresas con conexión fija y conexión por redes de cable y fibra óptica (FTTH)	76,9	82,1	37,4	86,0
% de empresas con otras conexiones fijas (PLS, leader line, ...)	7,1	0,0	1,1	9,8
% de empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga, por debajo de:				
30 Mb/seeg.	1,7	0,0	4,5	1,2
Mayor o igual que 30 Mb/seg e inferior a 100 Mb/seg	23,4	32,1	8,5	25,6
Mayor o igual que 100 Mb/seg e inferior a 500 Mb/seg	45,9	32,1	70,5	42,1
Mayor o igual que 500 Mb/seg e inferior a 1 Gb/seg	21,4	35,7	12,1	21,3
Mayor o igual que 1 Gb/seg	7,7	0,0	4,5	9,8
% de empresas con acceso Internet por banda ancha móvil 3G o superior	76,0	82,1	48,3	82,3
% de empresas que proporcionaron a sus empleados dispositivos que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial	50,3	57,1	45,0	50,6
% de personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial	17,6	13,4	17,3	18,8
Página web				
% de empresas con conexión a Internet y sitio/página web	63,9	75,0	88,4	55,5
<u>Servicios web(% de empresas):</u>				
Presentación de la empresa	79,1	66,7	90,9	76,9
Recepción de pedidos o reservas online	14,8	0,0	0,9	24,2
Acceso a catálogos de productos o a listas de precios	34,4	19,1	7,2	49,5
Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes	13,7	0,0	53,4	0,0

NOTA: Datos del primer trimestre de 2021. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2021

Continuación

	Total	Industria	Construcc.	Servicios
Servicios web(% de empresas):				
Seguimiento online de pedidos	2,9	0,0	0,9	4,4
Personalización de la página web para usuarios habituales	15,0	0,0	53,1	2,2
Vinculos o referencias a los perfiles de la empresa en medios sociales	33,4	0,0	18,8	47,3
Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio	60,3	57,1	33,4	72,5
Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online	11,5	0,0	6,1	16,5
Posibilidad de envío electrónico de hojas de reclamación	33,5	38,1	16,6	39,6
Otros usos de Internet				
% de empresas que permiten la realización de teletrabajo:				
Por parte de sus desempleados	42,3	50,0	72,1	32,9
Únicamente desde que surgió la situación del COVID-19	63,2	71,4	88,2	46,3
% de empleados que trabajan regularmten a la semana:				
Menos del 30% de su jornada laboral	3,9	8,2	9,0	1,5
Al menos el 30% de su jornada laboral	6,3	1,8	2,9	8,3
% de empresas cuyo porcentaje de empleados trabajando se ha incrementado por el COVID-19	30,4	42,9	67,8	18,3
% de empresas con firma electrónica en alguna comunicación desde su empresa	97,5	100,0	95,8	97,6
% de empresas que utiliza firma electrónica para relacionarse con sus clientes y/o proveedores				
con la Administración Pública	48,7	39,3	81,0	41,9
	99,9	100,0	99,7	100,0
Medios sociales				
% de empresas que				
Utilizan Medios Sociales	45,0	7,1	23,1	57,3
Utilizan Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, ...)	89,1	0,0	94,8	90,4
Utilizan blogs de empresas o microblogs (Twiter, Present...)	37,2	100,0	34,2	36,2
Utilizan Websites que comparte contenido multimedia	58,5	0,0	49,8	60,6
Utilizan herramientas para compartir conocimientos basadas en Wiki	2,3	0,0	4,6	2,1

NOTA: Datos del primer trimestre de 2021. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2021

Continuación

	Total	Indust.	Construc.	Servic.
Intercambio de información por medios electrónicos dentro de la empresa				
% de empresas:				
Que disponían de herramientas ERP para compartir información entre diferentes áreas de negocio de la empresa	46,9	71,4	17,5	50,6
Con alguna aplicación informática para gestionar información de clientes dentro de la empresa (herramientas CRM)	34,7	39,3	11,2	40,2
Con CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes dentro de la empresa	99,6	100,0	93,3	100,0
Con CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes dentro de la empresa, con fines comerciales y de mk.	43,3	81,8	50,7	36,4
Cloud computing				
% de empresas que compran				
Algún servicio de cloud computing usado a través de Internet	33,5	60,7	11,4	34,8
Servicios de E-mail	56,8	88,2	77,6	45,6
Servicios de software de ofimática	59,8	35,3	64,5	66,7
Servicios de servidor de base de datos de la empresa	49,7	58,8	64,5	45,6
Almacenamiento de ficheros	96,1	100,0	79,0	96,5
Aplicaciones de software financiero o contable	62,9	35,3	34,2	73,7
Aplicaciones de software para tratar información sobre clientes	13,8	23,5	18,4	10,5
Aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales ERP	18,4	11,8	30,3	19,3
Plataformas informáticas que alojan entornos enfocados al desarrollo, prueba o implantación de aplicaciones	3,4	11,8	13,2	0,0
Aplicaciones informáticas de seguridad	76,2	100,0	63,2	70,2
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	12,0	35,3	29,0	3,5
Internet de las cosas				
% de empresas que				
Utilizaron dispositivos interconectados que puedan ser monitorizados	28,3	7,1	10,9	36,6
Que emplean IoT para gestión del consumo de energía	16,6	0,0	21,9	16,7
Que emplean IoT para seguridad de las instalaciones	34,2	100,0	79,5	28,3
Que emplean IoT para procesos de producción	1,5	0,0	20,6	0,0
Que emplean IoT para logística	13,8	0,0	24,7	13,3
Que emplean IoT para mantenimiento	13,0	0,0	13,7	13,3

NOTA: Datos del primer trimestre de 2021. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2021

Continuación

	Total	Industria	Construcción	Servicios
Que emplean IoT para servicio al cliente	8,37	0	12,33	8,3
Que emplean IoT para otros fines	58,07	0	16,44	63,3
Inteligencia Artificial				
% de empresas que emplean tecnologías de IA	2,93	0	2,09	3,7
<u>% de empresas con tecnología IA:</u>				
de análisis del lenguaje escrito	5,7	.	42,86	0,0
que convierten el lenguaje hablado en formato legible por una máquina	36,5	.	57,14	33,3
que genera lenguaje escrito o hablado	60,65	.	21,43	66,7
de identificación de objetos o personas en función de imágenes	60,65	.	21,43	66,7
de aprendizaje automático	1,9	.	14,29	0,0
de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones	4,75	.	35,71	0,0
que permite el movimiento físico de máquinas	0,95	.	7,14	0,0
<u>% de empresas que emplean IA para:</u>				
Marketing o ventas	0	.	0	0,0
Procesos de producción	0,95	.	7,14	0,0
Organización de procesos de administración de empr.	61,6	.	28,57	66,7
Para gestión de empresas	0	.	0	0,0
Para logística	0,95	.	7,14	0,0
Para seguridad	1,9	.	14,29	0,0
Para gestión de recursos humanos o contratación	0	.	0	0,0
% de empresas cuya IA fue desarrollada por empleados propios	3,8	.	28,57	0,0
% de empresas con paquetes de IA comerciales modific. para empleados propios	3,8	.	28,57	0,0
% de empresas con paquetes de IA de código abierto modificados por empleados propios	0,95	.	7,14	0,0
% de empresas que compraron paquetes IA comerciales listos para usar	6,65	.	50	0,0
% de empresas que contrataron a proveedores externos para desarrollar/modificar los sistemas de IA	63,5	.	42,86	66,7
% de empresas que han considerado adquirir alguna tecnología de IA	0,2	0	0,9	0

NOTA: Datos del primer trimestre de 2021. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.13. Principales variables de uso de las TIC en las empresas, por sectores de actividad. 2021

Continuación

	Total	Industria	Construcción	Servicios
% de empresas que no usan IA:				
Porque los costes parecen demasiado altos	0,1	0	0,76	0,0
Por falta de conocimiento	0,1	0	0,76	0,0
Por incompatibilidad con equipos, software o sistemas	0,1	0	0,46	0,0
Por la disponibilidad o calidad de los datos	0,1	0	0,61	0,0
Por problemas con la protección de datos	0,1	0	0,31	0,0
Por la falta de claridad sobre las consecuencias legales	0,1	0	0,31	0,0
Por consideraciones éticas	0,1	0	0,31	0,0
Análisis de Big Data				
% de empresas que analizaron Big Data	2,7	7,14	3,14	1,8
% de empresas que analizaron BD por tipo de fuentes:				
Datos de la propia empresas con sensores o dispositivos inteligentes	32,4	100	4,76	0,0
Datos de geolocalización a partir de dispositivos portátiles	64,5	0	80,95	100,0
Datos generados por medios sociales	4,1	0	19,05	0,0
Otras fuentes de BD	4,1	0	19,05	0,0
Seguridad TIC				
% de empresas con:				
Alguna medida de seguridad TIC	90,6	100	54,25	98,8
Con autenticación mediante contraseña fuerte	65,2	75	72,6	62,4
Que mantienen el software actualizado	95,4	100	96,69	94,4
Con autenticación biométrica	15,7	21,43	14,61	14,8
Con técnicas de encriptación	38,1	50	27,29	37,7
Con copia de seguridad de datos en ubicación separada	97,2	100	92,01	97,5
Con control de acceso a red	54,5	82,14	77,67	46,3
Con una Red Privada Virtual	39,3	46,43	45,87	37,0
Que mantienen archivo de registro para analizar incidentes de seguridad	24,0	46,43	38,7	17,9
Con evaluación de riesgos	30,6	14,29	27,12	34,0
Con test de seguridad	26,4	14,29	22,88	29,0
Gasto en TIC (miles de euros)				
Gasto total en bienes TIC	399,2	36,8	55,59	306,9
Gasto total en software, estandar o a medida, durante 2020	947,2	66,52	38,96	841,7
Gasto total en servicios y consulta de TIC, servicios de telecomunicación o de otros servicios TIC durante 2020	261,1	0	17,18	243,9
Otros gastos en TIC durante 2020	32,3	0	19,54	12,8

NOTA: Datos del primer trimestre de 2021. Empresas de más de 10 asalariados

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.14. Variables de uso de TIC para empresas con menos de 10 asalariados

	2016	2017	2018
% Empresas que disponen de ordenadores	62,38	60,71	60,94
% Empresas que emplean especialistas en TIC	0,37	2,52	3,57
% Empresas que disponen de conexión a Internet	62,38	59,98	60,94
% Empresas que disponen de conexión de banda ancha fija	81,26	84,03	76,98
% Empresas que disponen de conexión de banda ancha móvil	57,06	64,26	74
% Empresas que disponen de conexión a Internet y sitio/página web	19,85	18,34	12,1
% Empresas que usaron Internet para interactuar con las AAPP	85,86	82,64	84,6
% Empresas que utilizan los medios sociales	27,53	33,29	33,03
% Empresas que compran algún servicio de cloud computing usado a	8,47	3,88	7,46
% Empresas con sistemas internos de seguridad	33,0	31,7	44,8

	2019	2020	2021
% Empresas que disponen de ordenadores	68,91	66,98	74,98
% Empresas que emplean especialistas en TIC	1,3	0,74	0,72
% Empresas que disponen de conexión a Internet	60,4	58,5	73,07
% Empresas que disponen de conexión de banda ancha fija	79,49	81,41	86
% Empresas que disponen de conexión de banda ancha móvil	79,75	...	81,7
% Empresas que disponen de conexión a Internet y sitio/página web	19,76	19,62	17,81
% Empresas que usaron Internet para interactuar con las AAPP	65,76	86,37	...
% Empresas que utilizan los medios sociales	39,75	25,39	32,99
% Empresas que compran algún servicio de cloud computing usado a través de Internet	11,95	14,14	8,93
% Empresas con sistemas internos de seguridad	39,1	47,1	36,7

NOTA: Datos del primer trimestre de cada año

FUENTE: INE. Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico en las empresas

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.15. Estadística estructural de empresas. Industria. Principales magnitudes Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2017					
TOTAL SECTOR INDUSTRIAL	90	138.368	28.606	7.165	944
C Industria manufacturera	76	35.233	6.972	853	353
10 Industria de la alimentación	19	23.950	3.799	701	158
14 Confección de prendas de vestir	6	10	0	0	6
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	7	2.896	662	28	38
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	7	1.722	418	2	19
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	15	3.781	1.372	119	76
32 Otras industrias manufactureras	5	74	13	0	6
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	7	19.178	15.331	1.991	478
2018					
TOTAL SECTOR INDUSTRIAL	90	148.269	33.938	6.518	996
C Industria manufacturera	75	35.024	7.516	316	371
10 Industria de la alimentación	16	19.160	3.393	9	167
14 Confección de prendas de vestir	4	11	0	0	4
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	7	2.758	664	25	33
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	5	6.399	879	68	26
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	17	4.149	1.402	172	76
32 Otras industrias manufactureras	9	256	13	32	10
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	9	1.075	473	4	30
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	7	23.117	16.458	1.465	512

Continúa

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.15. Estadística estructural de empresas. Industria. Principales magnitudes Ceuta

Continúa

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2019					
TOTAL SECTOR INDUSTRIAL	83	151.873	30.073	7.777	967
C Industria manufacturera	66	33.080	7.999	401	362
10 Industria de la alimentación	13	15.123	3.233	188	159
13 Industria textil	4	7	0	0	4
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	12	2.307	665	66	37
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	6	5.703	952	68	28
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	13	5.648	1.721	73	76
32 Otras industrias manufactureras	5	150	28	1	8
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	7	23.117	16.038	2.635	495
2020					
TOTAL SECTOR INDUSTRIAL	77	149.642	29.279	10.467	982
C Industria manufacturera	57	28.280	6.865	566	336
10 Industria de la alimentación	13	14.078	3.012	268	174
14 Confección de prendas de vestir	4	318	6	0	3
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	9	1.870	610	124	33
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	6	5.308	873	108	25
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	11	3.914	1.130	53	60
31 Otras industrias manufactureras	5	144	26	5	8
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	6	1.205	330	5	25
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	8	20.804	16.055	6.005	521

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Industria

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.16. Estadística estructural de empresas. Comercio. Principales magnitudes Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2014	1.573	954.641	54.956	7.300	4.160
2015	1.496	943.265	56.418	7.662	4.082
2016	1.438	1.019.188	53.552	9.931	4.150
2017	1.627	1.026.468	59.422	12.338	4.315
2018	1.678	959.230	64.159	23.501	4.296
2019	1.598	1.012.348	67.945	15.069	4.401
2020	1.945	833.488	58.619	19.223	4.281

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Comercio

14.17. Estadística estructural de empresas. Total servicios. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2014	1.139	305.618	78.280	20.814	4.950
2015	1.231	286.000	79.468	18.691	5.388
2016	1.506	304.665	77.378	12.622	5.829
2017	1.470	343.516	81.574	10.024	5.704
2018	1.384	327.374	84.965	8.892	5.677
2019	1.367	353.096	91.457	8.937	5.821
2020	1.597	295.869	95.998	7.938	5.942

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.18. Estadística estructural de empresas. H. Transporte y almacenamiento Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2014	259	130.285	26.244	18.061	1.412
2015	271	135.652	24.875	9.663	1.239
2016	266	128.887	28.642	3.811	1.316
2017	278	149.738	29.602	5.521	1.385
2018	279	143.488	31.087	6.533	1.404
2019	272	145.471	33.276	2.982	1.407
2020	333	107.180	31.967	5.589	1.426

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.19. Estadística estructural de empresas. I. Hostelería. Principales magnitudes Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2014	280	43.799	11.786	147	1.034
2015	287	47.776	12.824	177	1.335
2016	390	52.415	14.908	641	1.819
2017	371	56.124	16.573	1.112	1.703
2018	350	55.473	16.049	677	1.625
2019	344	70.431	16.330	1.332	1.651
2020	351	41.836	16.101	502	1.650

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.20. Estadística estructural de empresas. J. Información y comunicaciones. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2018	52	24.383	5.179	442	252
2019	34	21.450	5.158	100	206
2020	124	32.769	4.927	523	266

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.21. Estadística estructural de empresas. L. Actividades inmobiliarias. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2014	79	6.995	1.480	16	108
2015	107	11.225	1.353	5.924	144
2016	247	23.200	1.839	3.132	248
2017	200	23.934	1.768	1.343	204
2018	122	16.517	1.730	372	148
2019	123	16.331	2.439	628	177
2020	123	14.822	2.482	273	143

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14. Empresas, Innovación y uso de TIC

14.22. Estadística estructural de empresas. M. Actividades profesionales, científicas y técnicas. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2014	348	26.315	8.860	670	704
2015	341	17.880	7.303	446	686
2016	351	21.517	6.569	799	707
2017	355	23.381	7.375	861	651
2018	398	24.340	7.494	330	674
2019	389	30.734	8.412	1.322	691
2020	460	28.446	9.153	623	747

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios

14.23. Estadística estructural de empresas. N. Actividades administrativas y servicios auxiliares. Principales magnitudes. Ceuta

	Número de locales	Cifra de negocios	Sueldos y salarios	Inversión en activos materiales	Personal ocupado
2014	107	74.470	25.870	1.876	1.479
2015	136	46.175	27.908	614	1.753
2016	186	52.938	21.018	273	1.509
2017	163	61.655	21.191	359	1.460
2018	186	52.938	21.018	273	1.509
2019	167	66.570	25.531	2.566	1.633
2020	183	69.498	31.085	427	1.670

FUENTE: INE. Estadística estructural de empresas. Servicios